



TUTORIAL

1. CADASTRO DE PROPRIETÁRIO / CAVALEIRO

- Clicar em AINDA NÃO SOU CADASTRADO

Portal de Serviços CBH

Email
Senha

[Esqueci minha senha.](#)

Manter conectado por hoje...

[? Ainda não sou cadastrado.](#) ←

O Usuário será encaminhado para a seguinte página para efetuar o cadastro:

- Preencha o formulário e clique em GRAVAR para concluir o cadastro.
- Após isso, o sistema encaminhará o **LOGIN e SENHA** de acesso para o e-mail informado ato do cadastro.



Portal de Serviços CBH

Cadastro de Usuário

Foto

arquivo de imagem da foto (*)

Selecionar

Tipo de Usuário

Tipo de Usuário *

Despachante Proprietário Cavaleiro Haras

Dados principais

Regime Fiscal *

Pessoa Física Pessoa Jurídica

CPF* (Somente números)

Nome Completo *

Email* (Login de Acesso)

Sexo *

Masculino Feminino

Data de nascimento



Nacionalidade *

Selecione...

Documento de Identidade *

Órgão Emissor *

Telefones

Telefone Fixo* (Somente números [ddi + ddd + telefone]; exemplo: 552124222422)

Celular (Somente números [ddi + ddd + celular]; exemplo: 5521999999999)

Endereço

Endereço *

Número *

Complemento

País *

Selecione...

Bairro *

Cidade *

Estado *

Selecione...

Código Postal *

Gravar





2. CADASTRO DO ANIMAL

- Selecione a legenda Cadastro e clique em cadastro de animal.

Portal de Serviços CBH

Serviços Cadastros Minhas Solicitações Meus Dados

Início

- Selecione sua **FEDERAÇÃO**, e a seguir clique em **INSERIR**.

Portal de Serviços CBH

Serviços Cadastros Minhas Solicitações Meus Dados

Início » Cadastros » Cadastro de Animal

Cadastro de Animais

Federações
Selecione...


Animais
Selecione...

+ Inserir Atualizar

Nome	Proprietário	Passaporte	Selo	Certificação
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>



- Preencha o formulário, e ao final clicar em **GRAVAR** para concluir o cadastro.



Portal de Serviços CBH

Serviços Cadastros Minhas Solicitações Meus Dados

Dados do Animal

Dados Principais

Dados Principais

Nome *

Chip

Nº de Registro Genealógico

Nº do 1º Passaporte

Nome do Pai

Nome da Mãe

Data de nascimento *

País de Nascimento *

Federação

Características Físicas

Sexo *

Status do Animal *

Raça *

Pelagem *

Altura

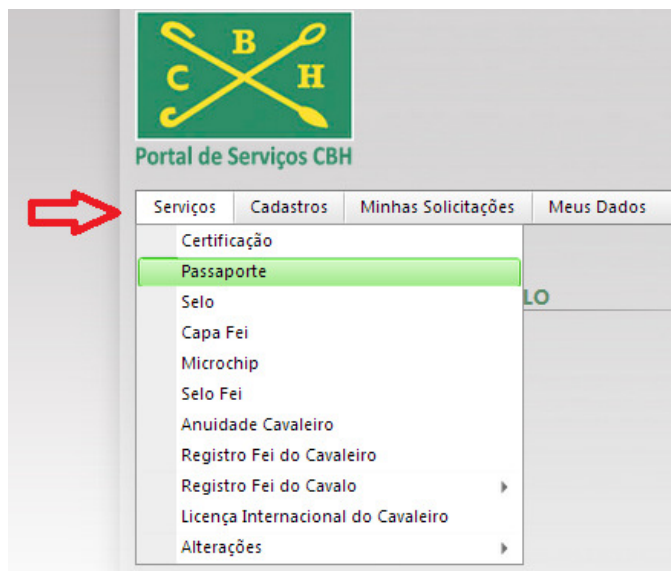
Gravar Voltar





3. SOLICITANDO UM PEDIDO

- Para solicitar um passaporte, por exemplo, basta selecionar a legenda **SERVIÇOS** e marcar a opção.



- Selecione para qual animal deseja solicitar o passaporte.
- Selecione a forma de envio do pedido (PAC ou SEDEX).
- Clique em GERAR SOLICITAÇÃO.

Portal de Serviços CBH

Serviços Cadastros Minhas Solicitações Meus Dados

Início » Serviços » Registrar » Passaporte

Solicitação de Passaporte

Dados da Solicitação

Selecionar o animal*


CAVALO TESTE + Novo Animal

SEDEX

Detalhes do Animal

Gerar Solicitação Resenha gráfica e descritiva Anexar Document



- Após gerar a solicitação o proprietário deve anexar os documentos necessários.
- Basta clicar em MINHAS SOLICITAÇÕES, Selecionar o tipo de serviço solicitado e clicar no local “Buscar”.
- Aparecerão os dados da solicitação abaixo, daí basta clicar no clips e selecionar os arquivos.
- O proprietário poderá acompanhar o seu pedido clicando no local. 

Portal de Serviços CBH

Serviços Cadastros **Minhas Solicitações** Meus Dados

Início » Serviços » Gerenciar Solicitações

Gerenciamento de Solicitações

Tipo de serviço
Todos

Status
Selecione

Buscar

Requerente

Seleccione	Tipo Serviço	Nome do Animal	Requerente	Data de Cadastro	Status
Requerente: Proprietário	Passaporte	Cavalo teste	Proprietário	21/01/2014	Pendente

- Após análise dos documentos o boleto bancário será encaminhado para o e-mail cadastrado.
- Ao efetuar o pagamento, o comprovante deve ser anexado no portal de serviços CBH, clicando no clips.
- O Pedido será emitido após confirmação do pagamento pelo Setor Financeiro da CBH, e a verificação do comprovante anexado no portal de serviços CBH.
- O pedido será enviado para o endereço informado no cadastro.