



O Portal de Serviços CBH foi implantado em janeiro de 2014.

Funciona como uma plataforma de serviços CBH.

O link de acesso está disponível no site oficial da CBH (www.cbh.org.br) conforme imagem abaixo.



1. CADASTRO DE PROPRIETÁRIO / CAVALEIRO

- Clicar em AINDA NÃO SOU CADASTRADO

O Usuário será encaminhado para a seguinte página para efetuar o cadastro:

- Preencha o formulário e clique em GRAVAR para concluir o cadastro.
- Após isso, o sistema encaminhará o **LOGIN e SENHA** de acesso para o e-mail informado ato do cadastro.



Portal de Serviços CBH

Cadastro de Usuário

Foto

arquivo de imagem da foto (*)

Selecionar

Tipo de Usuário

Tipo de Usuário *

Despachante Proprietário Cavaleiro Haras

Dados principais

Regime Fiscal *

Pessoa Física Pessoa Jurídica

CPF* (Somente números)

Nome Completo *

Email* (Login de Acesso)

Sexo *

Masculino Feminino

Data de nascimento



Nacionalidade *

Selecione...

Documento de Identidade *

Órgão Emissor *

Telefones

Telefone Fixo* (Somente números [ddi + ddd + telefone]; exemplo: 552124222422)

Celular (Somente números [ddi + ddd + celular]; exemplo: 5521999999999)

Endereço

Endereço *

Número *

Complemento

País *

Selecione...

Bairro *

Cidade *

Estado *

Selecione...

Código Postal *

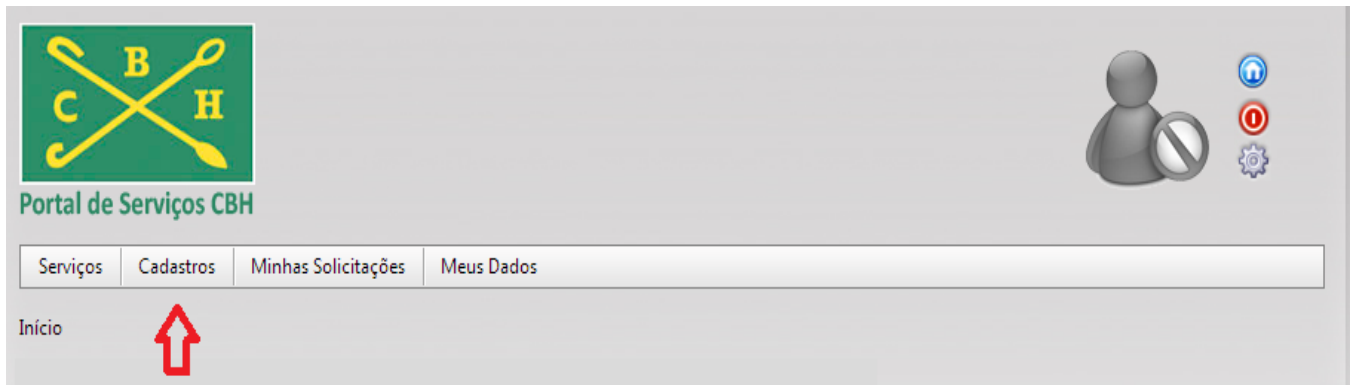
Gravar



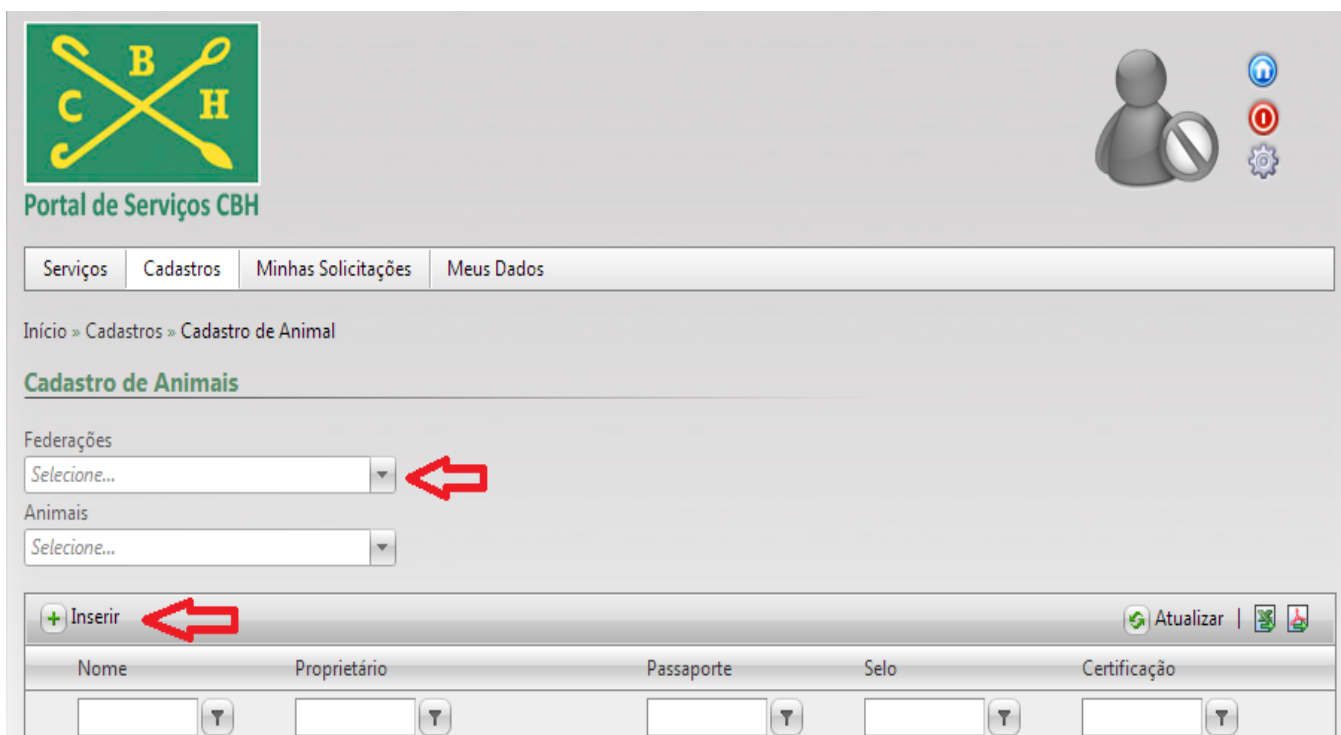


2. CADASTRO DO ANIMAL

- Selecione a legenda Cadastro e clique em cadastro de animal.








- Selecione sua **FEDERAÇÃO**, e a seguir clique em **INSERIR**.





- Preencha o formulário, e ao final clicar em **GRAVAR** para concluir o cadastro.



Portal de Serviços CBH

Serviços | Cadastros | Minhas Solicitações | Meus Dados

Dados do Animal

Dados Principais

Dados Principais

Nome *


Chip

Nº de Registro Genealógico

Nº do 1º Passaporte

Nome do Pai

Nome da Mãe

Data de nascimento *
 

País de Nascimento *
Selecione...

Federação
Selecione...

Características Físicas

Sexo *
 Macho Castrado Fêmea Garanhão

Status do Animal *
 ativo cancelado morto suspenso

Raça *
Selecione...

Pelagem *
Selecione...

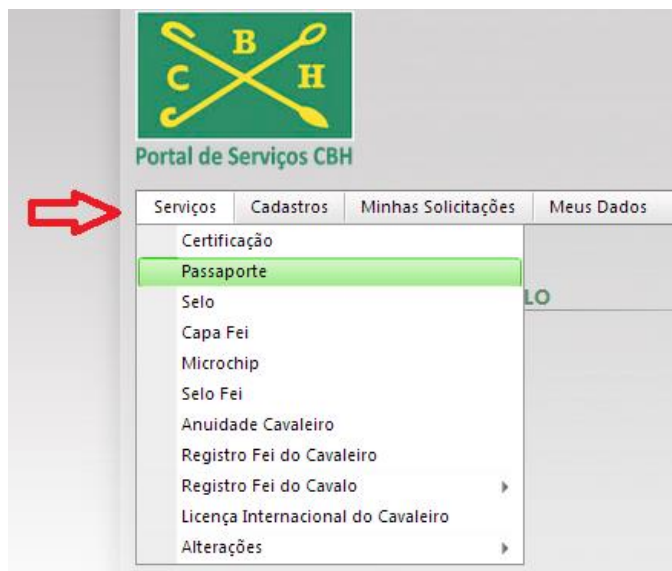
Altura

Rua 7 de Setembro, nº 81/3º Andar - Centro - Rio de Janeiro - RJ
Tel.: (55 - 21) 2277 9150- Fax.: (55 - 21) 2277-9165 - Cep.: 20050-005
e-mail: cbh@cbh.com.br
Home Page: www.cbh.com.br



3. SOLICITANDO UM PEDIDO

- Para solicitar um passaporte, por exemplo, basta selecionar a legenda **SERVIÇOS** e marcar a opção.



- Selecione para qual animal deseja solicitar o passaporte.
- Selecione a forma de envio do pedido (PAC ou SEDEX).
- Clique em GERAR SOLICITAÇÃO.



- Após gerar a solicitação o sistema lhe encaminhará para que anexe os documentos necessários.

1° Passo – Clique para buscar o arquivo em seu computador;

2° Passo – Aguarde até que o ponto verde apareça;

3° Passo – Clique para anexar o arquivo selecionado;

4° Passo – O arquivo foi anexado

- Este procedimento deve ser repetido para todos os documentos solicitados.

Resenha Gráfica e Descritiva

Documento obrigatório!

Documentos Anexados

PDF
Adobe

4° Passo

2° Passo

123.pdf x Remover


Selecionar

1° Passo

Anexar Documento(s) Selecionado(s)

3° Passo

Acompanhando meus pedidos

- Basta clicar em MINHAS SOLICITAÇÕES, Selecionar o tipo de serviço solicitado e clicar no local “Buscar”.
- Aparecerão os dados da solicitação abaixo, o proprietário poderá acompanhar o seu pedido clicando no local. 
- Caso o pedido tenha caído em exigência por falta de documentos, basta clicar no clips e selecionar o novo arquivo no local especificado, e clicar em “anexar documentos selecionados”.



Portal de Serviços CBH

Serviços Cadastros Minhas Solicitações Meus Dados

Início » Serviços » Gerenciar Solicitações

Gerenciamento de Solicitações

Tipo de serviço
Todos

Status
Selecione

Buscar

Requerente

Seleccione	Tipo Serviço	Nome do Animal	Requerente	Data de Cadastro	Status
Requerente: Proprietário	Passaporte	Cavalo teste	Proprietário	21/01/2014	Pendente

- Após análise dos documentos o boleto bancário será encaminhado para o e-mail cadastrado.
- Ao efetuar o pagamento, o comprovante deve ser anexado no portal de serviços CBH, clicando no clipe.
- O Pedido será emitido após confirmação do pagamento pelo Setor Financeiro da CBH, e a verificação do comprovante anexado no portal de serviços CBH.
- O pedido será enviado para o endereço informado no cadastro.